

SPIAGGIA MARINA CENTRO



aperta sostenibile responsabile

Patto  
di Qualità  
responsabile

**Progetto  
Marina C'entro**

spiaggiamarinacentro.it

# Pro- getto Marina C'entro

Con Marina C'entro intendiamo dare visibilità a tutte quelle azioni volte a concretizzare ciò che abbiamo chiamato come **Responsabilità Sociale d'impresa a un passo dal mare**.

Esse riguardano nello specifico: azioni di sostenibilità ambientale; azioni di inclusione sociale; percorsi formativi e di inserimento nel mondo del lavoro; azioni volte a costruire una cultura dell'accoglienza priva di pregiudizi e discriminazioni.

In particolare **l'alleanza** stretta con **l'Università** e i principali **enti di formazione** del territorio vede nascere **nuove figure professionali** (come il Beach tutor o il Welcome coach) capaci da un lato di mettere a frutto con intelligenza il **protagonismo delle nuove generazioni** e dall'altro di elevare la qualità del servizio offerto.



Il ruolo del Beach Tutor è quello di accompagnare gli ospiti nel loro soggiorno. Figura strategica, fornisce agli utenti servizi informativi per rendere la loro vacanza il più confortevole possibile, illustra le opportunità e le attività di spiaggia, effettua check di consumer-satisfaction con i quali è in grado di tenere monitorizzato il livello di soddisfazione degli ospiti. Produce feedback periodici capaci di tenere sempre aggiornato - incrementandolo - lo stato di qualità del sistema dei servizi offerti da **Spiaggia Marina Centro**.



Il Welcome Coach posto nei punti di reception o infopoint è la prima figura con cui un nuovo ospite si interfaccia ai servizi di **Spiaggia Marina Centro**. A questa figura il compito centrale di accogliere i nuovi ospiti e fornire loro utili informazioni sia sulla vita di spiaggia (attività specifiche ed eventi straordinari) sia sulle opportunità offerte nella stagione estiva su tutto il territorio riminese (principali eventi, iniziative, visite guidate nell'entroterra, manifestazioni, mostre, musei, mercati tipici, circuiti di ristorazione di eccellenza ecc..).



Gli assistenti di spiaggia ricoprono un ruolo essenziale componendo le squadre operative che ogni giorno scandiscono - dall'apertura alla chiusura - la vita sulla spiaggia. Sono le figure che erogano i servizi essenziali di spiaggia rappresentando la spina dorsale dell'operatività di uno stabilimento balneare e contemporaneamente anche le figure più a stretto contatto con l'utenza. Oltre a garantire questa operatività necessaria svolgono anche un ruolo importantissimo nella revisione e nella manutenzione delle facilities garantendo sempre - a partire appunto dalla qualità e dall'efficienza delle forniture - alti standard di confort al soggiorno degli ospiti di **Spiaggia Marina Centro**.